

A todos mis clientes: ¡Un millón de gracias!

Nunca olvidaré el 22 de abril de 2015 cuando finalice los documentos necesarios para ser propietaria de North Hills Animal Hospital. Fue un día lleno de ansiedad, emoción y seamos sinceros; temor. Al día siguiente, North Hills abriría sus puertas con un nuevo propietario. ¿Qué pensarán los clientes existentes?

Al principio, fue mucho más difícil de lo que pensaba. La base de datos de clientes / pacientes del hospital era extremadamente baja y mis días aquí continuaron ayudando a las pocas mascotas que fueron traídas. El futuro del hospital era claramente incierto.

A medida que pasaban los meses, la mayoría de los clientes existentes se quedaron en North Hills y empezaban a llegar nuevos clientes.

Han pasado años y todo lo que tengo que decir es que nunca lo habría logrado sin su apoyo y su confianza. Tenemos más de tres mil clientes ahora y contando.

### **Un millón de gracias**

A los que creyeron en mí y se quedaron a pesar del cambio de propietario.

A quienes me confían el cuidado de su mejor amigo.

A quienes recomiendan North Hills a sus amigos y vecinos.

A los que han escrito críticas positivas para que vengan más clientes.

A los que creyeron en mí y se quedaron a pesar del cambio de propiedad.

A aquellos que han ofrecido su tiempo para hacer crecer North Hills

Para aquellos que comenzaron el thread en Nextdoor Neighbor y lo llenaron con nada más que reseñas y recomendaciones encantadoras

A los que me escuchaban y a los que me dieron sabios consejos.

A los que trajeron luz cuando todo parecía oscuro.

A los que son más que clientes pero también queridos amigos.

A todos mis clientes hispanos, muchas gracias! Tenemos clientes de todos los rincones de Central y Sur America.

A los futuros clientes

En un mundo en donde hay miles de opciones, mi más sincero agradecimiento por haber elegido North Hills Animal Hospital.